

Ymateb y Cyngor Meddygol Cyffredinol i'r ymgynghoriad i'r Bil Iechyd a Gofal Cymdeithasol (Ansawdd ac Ymgysylltu) (Cymru)

1 Diolch i chi am y cyfle i ymateb i egwyddorion cyffredinol y Bil Iechyd a Gofal Cymdeithasol (Ansawdd ac Ymgysylltu) (Cymru).

2 Mae'r GMC yn rheolydd ar draws y Deyrnas Unedig gyda swyddfa benodol yng Nghymru ers 2005. Rydym yn sefydliad annibynnol sy'n helpu diogelu cleifion a gwella addysg ac ymarfer meddygol yn y Deyrnas Unedig trwy osod safonau ar gyfer myfyrwyr a meddygon. Rydym yn cefnogi meddygon i gyflawni (a rhagori ar) y safonau hynny ac yn gweithredu pan nad ydynt wedi eu bodloni.

Gwella Ansawdd

3 Rydym yn croesawu'r uchelgais i gyflawni ymagwedd systemig tuag at ansawdd ar draws y gwasanaeth iechyd. Rydym yn ymroddedig i sicrhau bod cyfleoedd i wella ansawdd gwasanaeth yn cael eu gwerthfawrogi ac adeiladu arnynt.

4 Mae gwella ansawdd yn rhan o gyfrifoldebau meddyg a fynegir yn ein canllaw craidd '[Arfer Meddygol Da](#)' sy'n datgan bod yn rhaid i feddygon "gymryd camau i fonitro ac i wella ansawdd [eu] gwaith". Mae ymgysylltu rheolaidd mewn gweithgareddau gwella ansawdd hefyd yn ofyniad ar gyfer ail ddilysu, fel y mynegwyd yn ein harweiniad i feddygon '[Supporting Information for Appraisal and Revalidation](#)'. Felly, rydym yn croesawu'r cynnig penodol ar gyfer Dyletswydd Ansawdd, a fydd yn atgyfnerthu'r ymroddiadau cyfredol i gyflawni gofal o ansawdd uchel ar draws y gwasanaeth iechyd.

Dyletswydd Gonestrwydd

5 Croesawn y bwriad i gyflwyno dyletswydd gonestrwydd sefydliadol, a fyddai'n alinio Cymru gyda gofynion cyfreithiol yn Lloegr a'r Alban. Mae ein [harweiniad craidd](#) yn glir bod yn rhaid i feddygon fod yn agored a gonest gyda chleifion pan fydd pethau'n mynd o chwith, a bod gan feddygon gyfrifoldeb i godi pryderon ble gallai gofal claf fod mewn perygl. Mae'r egwyddorion a amlinellir yn y Bil hwn yn unol â'r ddyletswydd gonestrwydd proffesiynol a'r arweiniad ar y cyd a gyhoeddodd gyda'r Cyngor Nyrsio a Bydwreigiaeth. Mae'r arweiniad hwn yn atgyfnerthu bod yn rhaid i weithwyr iechyd proffesiynol fod yn agored a gonest gyda chleifion pan aiff pethau o chwith, ynghyd â bod yn agored ac onest gyda chydweithwyr, cyflogwyr a sefydliadau perthnasol, a chymryd rhan mewn adolygiadau ac ymchwiliadau pan fydd angen.

6 Credwn fod dyletswyddau gonestrwydd proffesiynol a chyfreithiol yn atgyfnerthu ei gilydd ac na ddylid eu hystyried yn unigol. Bydd meithrin diwylliant gwaith ble mae'r holl staff a chleifion yn gwerthfawrogi'r cyfle i unioni pethau a dysgu o gamgymeriadau os bydd pethau'n mynd o chwith, heb geisio cosbi, yn helpu cefnogi gweithwyr iechyd i fod yn agored a gonest pan fydd digwyddiadau o'r fath yn codi. I'r gwrthwyneb, bydd y weithred o unigolion yn cefnogi ac annog ei gilydd i fynegi pryderon yn helpu cefnogi a meithrin diwylliant agored ac onest ar draws pob lefel o'r sefydliad.

7 Oherwydd hyn, credwn y byddai cyflwyno dyletswydd gonestrwydd sefydliadol yn cefnogi arweiniad cyfredol i gryfhau diogelwch cleifion a thryloywder o fewn y gwasanaeth iechyd, a allai arwain at ddiwylliant o wella ansawdd.

Corff Llais y Bobl

8 Rydym yn croesawu'r nod i gryfhau llais dinasyddion ar draws iechyd a gofal cymdeithasol, yn unol â chyflawni gofal ble mae'r unigolyn yn ganolog. Rydym yn cydnabod manteision posibl Corff Llais y Bobl genedlaethol; bydd symleiddio'r broses gwynion i gleifion, tra'n gwella gallu sefydliadau iechyd a gofal cymdeithasol i ddysgu gwersi pan aiff pethau o chwith gyda gofal unigolyn yn sicr o arwain at wella diogelwch cleifion.

9 Rydym yn deall mai un o'r nodau polisi yn cefnogi creu Corff Llais y Bobl newydd yw sicrhau y cefnogir aelodau'r cyhoedd gyda chynghor a chymorth wrth wneud cwyn am eu gofal. Yn ddiweddar rydym wedi cyhoeddi [ymchwil annibynnol](#) i'n helpu i ddeall pam y gallai cleifion wneud cwyn am feddyg i ni, yn hytrach nag i sefydliadau eraill o fewn y dirwedd cwynion. Mae'r ymchwil yma'n cefnogi rhaglen waith yr ydym yn cyflwyno i helpu cleifion a'r cyhoedd gael datrysiadau cyflymach a mwy effeithiol i'w pryderon am feddygon. Derbyniwn nifer fawr o gwynion gan y cyhoedd pob blwyddyn, ond dim ond nifer fechan sy'n bodloni ein trothwy ar gyfer

ymchwiliad, sy'n golygu bod y rhan fwyaf yn aml yn cael eu cau ar unwaith. Yn dilyn casgliadau o ymchwil annibynnol, byddwn yn gweithio gyda sefydliadau allanol i rannu cyngor ar bryd ddylai'r cyhoedd fynegi pryderon i ni, a byddem yn awyddus i weithio gydag unrhyw gorff dinasyddion newydd yn y maes hwn, pe byddai'n cael ei sefydlu.

10 Gobeithiaf y bydd y cyflwyniad hwn yn ddefnyddiol i chi a'ch cydweithwyr. Os hoffech ragor o wybodaeth, cysylltwch â [REDACTED], Rheolwr Polisi a Materion Allanol, [REDACTED]